



## System obsługi procesów biznesowych

Dzięki eFlow większość powtarzalnych procedur firmowych może zostać zamodelowanych jako międzysystemowe, zautomatyzowane procesy biznesowe, co zwiększa efektywność pracy oraz obniża koszty przedsiębiorstwa.

## Postaw na

### ● **Automatyzację procesów**

Dzięki eFlow dokumenty, informacje lub zadania są automatycznie przekazywane do następnego pracownika, w myśl procedur funkcjonujących w Organizacji.

### ● **Optymalizację pracy**

Wbudowane mechanizmy mierzenia czasu realizacji poszczególnych zadań umożliwiają ciągłą optymalizację procesów Organizacji, by codzienna praca była szybsza i efektywniejsza.

### ● **Centralizację obsługi i zarządzania procesami organizacji**

System umożliwia standaryzację pracy w każdym aspekcie działania Organizacji. Wbudowany silnik formularzy i szerokie możliwości integracyjne umożliwiają zastosowanie eFlow nie tylko w domenie obiegu dokumentów.



Zespół doświadczonych analityków i konsultantów pomoże zamodelować i zautomatyzować procedury obowiązujące w Twojej organizacji

System umożliwi integrację z oprogramowaniem biurowym oraz z innymi użytkowanymi rozwiązaniami informatycznymi Twojej Organizacji. eFlow umożliwia efektywniejsze rozdzielanie zadań pracownikom oraz lepsze zarządzanie i kontrolowanie przepływu pracy.

Nasze rozwiązanie zapewnia monitorowanie obsługiwanych zadań na poszczególnych etapach procesu, co wspomaga procesy optymalizacyjne.

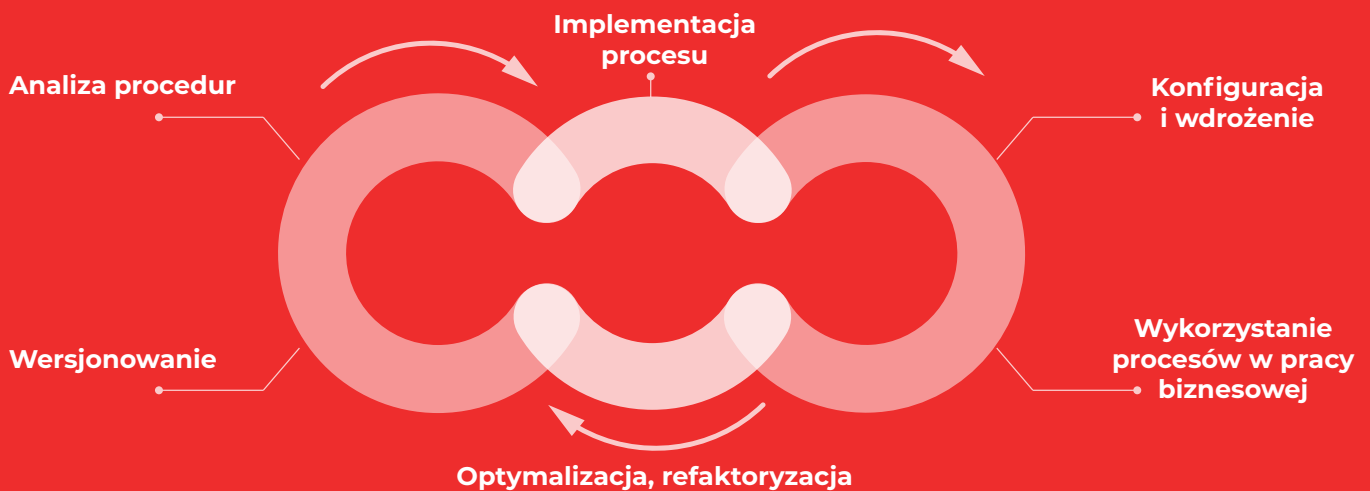
eFlow działa w przeglądarce internetowej i nie wymaga instalacji żadnych dodatkowych składników na stacjach roboczych użytkowników systemu.

## Korzyści

- **Efektywność**  
wydajny podział zadań oraz automatyzacja ręcznie wykonywanych operacji.
- **Standaryzacja**  
Praca odbywa się zgodnie z procedurami obowiązującymi w organizacji.
- **Optymalizacja**  
Weryfikacja realizacji zadań, a w efekcie zwiększenie produktywności pracowników.
- **Niższe koszty**  
Wsparcie pracy zespołowej, wzajemnej komunikacji, przyspieszenie realizacji zadań.
- **Integracje**  
Integracja z aplikacjami i oprogramowaniem innych dostawców, co przekłada się na jednokrotne, szybkie wprowadzanie danych.
- **Eskalacja**  
Automatyczne przydzielanie nieobsłużonych zadań na kolejny poziom obsługi.

## eFLOW to

- Standaryzacja, automatyzacja i ciągła optymalizacja procesów organizacji
- Integracja z systemami zewnętrznymi i jednokrotne wprowadzanie informacji
- Tworzenie zintegrowanych i wersjonowanych procesów biznesowych na bieżąco dostosowujących się do zmian w Twojej organizacji
- Możliwość samodzielnego wdrożenia kolejnych procesów bez konieczności programowania (platforma lo-code)
- Centralizacja miejsca pracy użytkowników



## Komponenty systemu

- **Bonita Studio**  
modelowanie i opracowywanie procesów BPMN (zgodny z BPMN 2.0)
- **Modeler Danych**  
wizualne modelowanie struktury danych metodą przeciągnij i upuść, dostosowane do Twoich potrzeb i analiz
- **Edytor Formularzy**  
internetowy, intuicyjny edytor formularzy elektronicznych
- **Bonita BPM**  
silnik procesów biznesowych
- **Portal procesów biznesowych**  
internetowy portal dla pracowników, umożliwiający dostęp do zadań obsługiwanych w ramach pełnionych obowiązków