



## Platforma eUsług – CMS mPortal

System mPortal to narzędzie, które w prosty i intuicyjny sposób umożliwia przygotowanie usług elektronicznych dla Twoich odbiorców. Udostępnia je wszystkie w jednym miejscu, w atrakcyjny i przejrzysty sposób.

Dzięki naszemu rozwiązaniu profesjonalnie zaprezentujesz Twoją organizację i usprawnisz obsługę Klientów, dając im możliwość załatwiania spraw bez wychodzenia z domu.

Wdrożenie portalu eUsług to wyjście naprzeciw potrzebom obywatela i poprawa wizerunku organizacji. To także wygoda, większa efektywność pracy dla obsługujących, skrócenie czasu poświęconego na administrowanie i redagowanie treści oraz redukcja kosztów działalności operacyjnej.

## Zastosowanie portalu eUsług

- Udostępnienie internetowego punktu podawczego do kontaktu z obywatelem.
- Automatyzacja przepływu informacji pomiędzy internautami, a systemem obsługi dokumentów EZD.
- Przesyłanie wniosków, w ramach zdefiniowanych eUsług, bezpośrednio na platformę ePUAP.
- Możliwość prowadzenia bloga i bazy wiedzy.

System mPortal spełnia wymogi polskiego prawa oraz powszechnie stosowane standardy dostępności aplikacji internetowych (WCAG 2.1).



Platforma eUsług zapewni Klientowi Twojej organizacji możliwość załatwienia spraw przez Internet.

## Zalety i funkcjonalności

### Formularze elektroniczne

Mogą być definiowane w zależności od potrzeb oraz przypisywane do konkretnych usług w Twojej Organizacji.

### Weryfikacja tożsamości internautów

mPortal zapewnia identyfikację Klienta składającego dokument do Twojej Organizacji poprzez Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (KWIE).

### Redagowanie i rozwój katalogu eUsług

Prace redakcyjne i rozwojowe prowadzone poprzez mPortal nie wymagają udziału osób z kompetencjami informatycznymi.

### Podpis elektroniczny

Zapewnia autentyczność danych w przekazanym dokumencie. Prosta konfiguracja usługi zobliguje internautów do złożenia podpisu przed wysłaniem pisma.

### Integracja systemu mPortal

Możliwość wymiany danych z innymi systemami działającymi w Twojej Organizacji.

### Integracja z ePUAP

poprzez obsługę danych w postaci formularzy zgodnych CRWD.

## INTERNET



## FIREWALL



## INTRANET



## Korzyści z zastosowania systemu CMS mPortal

### Internetowa obsługa spraw

Katalog eUsług stanowi miejsce rozpoczęcia obsługi spraw procedowanych w pełni elektronicznie w systemach EZD.

### Optymalizacja kosztów organizacji

System umożliwia równoczesne prowadzenie wielu jednostek, z odrębnymi, tematycznymi witrynami. Pozwala to na wykorzystanie jednej instalacji przez kilka Podmiotów i podział kosztów utrzymania.

### Monitorowanie aktywności Internautów

Dzięki monitorowaniu pracy systemu i zachowania internautów zyskasz możliwość udoskonalania swoich usług elektronicznych.

### Dedykowane rozwiązania dla Twojej organizacji

Oferujemy możliwość skonfigurowania dedykowanego modułu biznesowego, zgodnie z Twoimi wymaganiami. Zapewnimy pełne wsparcie w ramach wdrożenia, serwisu i utrzymania aplikacji oraz profesjonalne szkolenia użytkowników.

## Tworzenie eUsług nigdy nie było takie proste

- W kilka minut uzupełnisz pełną kartę eUsługi, podzieloną na dedykowane sekcje tematyczne.
- Zapewnisz intuicyjny i przemyślany dostęp do zawartości katalogu za pomocą grupowania usług w kategorie.
- W łatwy sposób odtworzysz strukturę swojej organizacji, dzięki czemu uzyskasz możliwość przydzielania e-usług bezpośrednio do odpowiednich jednostek.

## Dodatkowe korzyści

Strony tworzone za pomocą naszej platformy są **przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami**.

Nasz CMS zapewnia responsywność i automatycznie dostosowuje format Twoich stron, tak **aby prezentowały się poprawnie na każdym urządzeniu**.

**Spójna identyfikacja wizualna** – mPortal posiada wbudowaną funkcję personalizacji wyglądu portalu, tak aby szata graficzna była spójna dla wszystkich stron w Twojej organizacji.